FASFORD TECHNOLOGY
610-5, Shimoimasuwa, Minami-Alps City, Yamanashi 400-0212, Japan
TEL:+81-55-284-6661 FAX:+81-55-282-8190
https://www.fasford-tech.com

2026 年 6 月吉日
YQ2-260004
営業部
品証部

Windows 7 を搭載した弊社装置のサポート終了のご案内

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社ダイボンダをご愛用いただき、誠に有難うございます。

さて、Microsoft 社による Windows 7 のサポートが 2025 年 7 月に終了し、2 年となるタイミングで、同 OS を使用している弊社装置につきましても、安定した保守対応の継続が困難な状況となっております。

つきましては、誠に勝手ながら、下記のとおり対象装置の保守サポートを終了させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

なお、Windows 7 搭載装置に対するソフトウェア更新につきましては、2027 年 6 月リリース予定のソフトウェアをもって終了とさせていただきます。

また、Windows 10 へ変更いただくことで、引き続きソフトウェア更新は可能となりますが、その際にはハードウェアの更新が必要となります。

1. 対象製品
   Windows7 を搭載した DB800 シリーズ、DD・DS シリーズ
   型式：DB830plus+, DB830plus+D, DB830plusH, DB850H, DB820, DD100, DS100

2. 不具合修正対応（保守サポート）終了予定日
   2027 年 6 月末日

ご不明点やご質問、Windows PC、OS 変更に関するご要望等がございましたら、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

長年に亘るご愛用に深く感謝申し上げます。
今後とも弊社ダイボンダの変わらぬご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

敬具